

i-Order Penguin

Hotel Service : Meal : Local Products

Document version: 1.0 – 09/2017

i-Order Penguin

- เจ้าของไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และค่าบำรุงรักษา
- ลูกค้าสแกน QR code เพื่อสั่งบริการ เช่น ขอหมอนเพิ่ม
แจรงช่อม/ สั่งอาหาร
- เปรียบเสมือน เป็นแอฟฯ ของโรงแรมเอง
- เมนูหลายภาษา รองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- โรงแรมให้บริการในลักษณะ Hotel e-Commerce
- ได้รับส่วนแบ่งรายได้จากการขาย สินค้าและบริการท้องถิ่น by i-Order อาทิเช่น ของฝาก บริการรถเช่า Local events

Terms & Conditions

- — ใช้งานระบบซอฟต์แวร์ ฟรี!
- — โรงแรมเสียค่ามัดจำอุปกรณ์ และรับเงินคืนเต็มจำนวนภายใน 60 วันหลังจากแจ้งสิ้นสุดการใช้บริการ
- — โรงแรมได้ส่วนแบ่งรายได้ (GP) 5% ของยอดขายที่ลูกค้าชำระเงินผ่าน i-Order
- — ในกรณีที่ต้องมีการส่งมอบสินค้าและบริการให้ลูกค้า โรงแรมได้ GP 10% โดย i-Order รับผิดชอบในการจัดส่งสินค้าและบริการ ณ เคาเตอร์ของโรงแรม และโรงแรมเป็นผู้ส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าที่ห้องพัก หรือตอนลูกค้า Check-out

3

Steps For Customer

1

ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน



2



สแกน QR code เพื่อระบุหมายเลขห้อง

3



ลูกค้าสั่งซื้อสินค้าและบริการ

Hotel

Service Charge

- ค่าบริการต่าง ๆ ของโรงแรมเป็นผู้เรียกเก็บจากลูกค้าเอง
- ลูกค้าชำระเงินสด บัตรเครดิต หรือค่าใช้จ่ายรวมในบิลค่าห้องพักขึ้นอยู่กับนโยบายของโรงแรม

i-Order

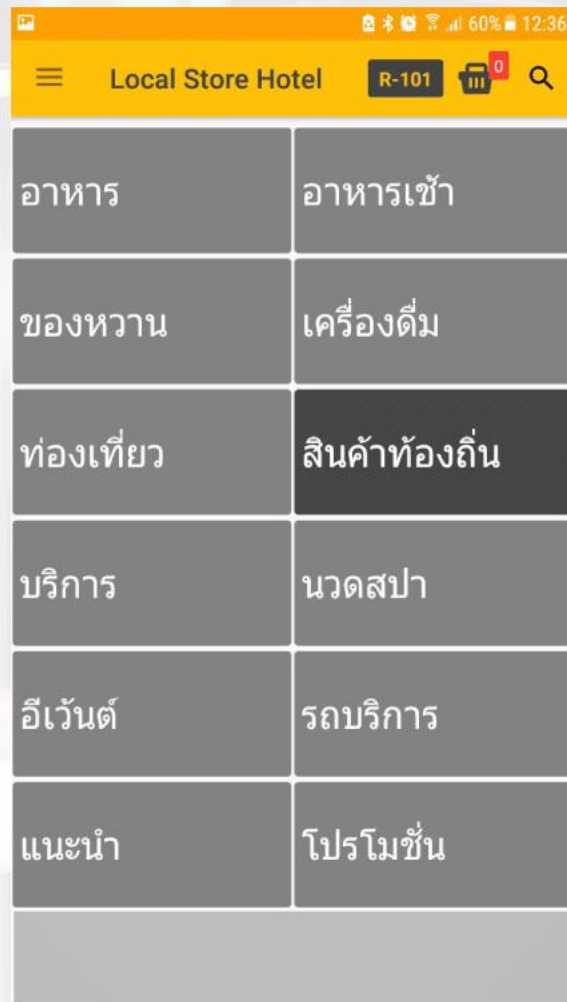
Service Charge

- ทุกบริการของ i-Order (สินค้าและบริการ) จะรับชำระเงินผ่าน Credit card, Debit card, Prompt pay, e-Wallet, We-Chat , M-Pay หรือ e-Money ในลักษณะอื่น ๆ เท่านั้น
- i-Order มีบริการ Hotlines service สำหรับคอยช่วยเหลือและบริการลูกค้า

Hotel Value-Added Services

- — ให้บริการและสร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้าผ่านโมบายแอปพลิเคชัน คล้ายกับแอปฯ ของโรงแรมชั้นนำ เช่น Marriott Mobile Requests
- — แก้ปัญหาและเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ระหว่างลูกค้าและโรงแรม
- — สร้างรายได้เพิ่มจากส่วนแบ่งยอดขาย
- — ช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ลูกค้า pre-order สั่งอาหารเช้า ช่วยลดต้นทุนของเสีย/วัตถุดิบ

Screenshots



แอปพลิเคชันสำหรับ Local Store ที่รองรับระบบ Android และ iOS

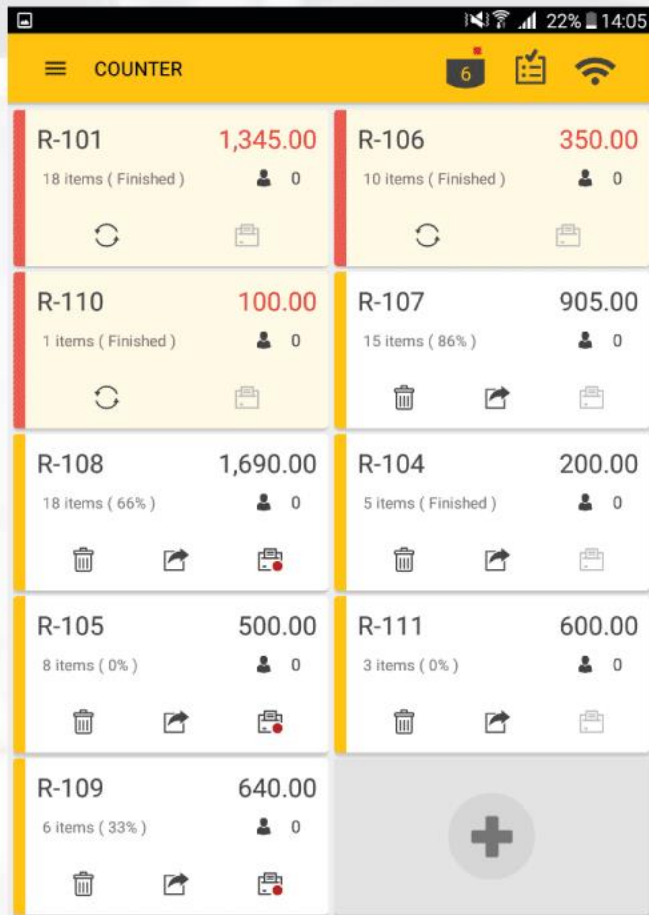
Screenshots

The screenshot shows a mobile application interface for a store. The top bar is yellow with the text 'STORE' and icons for a menu, a shopping cart, and a home button. The status bar at the top right shows signal strength, Wi-Fi, 23% battery, and the time 13:56. The main content is a list of items, each with a name, a quantity indicator, and a status indicator. The items are: 1. ห่อหมกทะเล (Sea dumplings) with a quantity of 3 and a status of 'สินค้าท้องถิ่น' (Local product). 2. ข้าวหลามซี้ด แม่สุภาพร (Coconut sticky rice) with a quantity of 3 and a status of 'Cooking'. 3. ขนมจาก หนองมน (Coconut cake) with a quantity of 2 and a status of 'Cooking'. 4. กุ้งแห้ง (Dried shrimp) with a quantity of 1 and a status of 'สินค้าท้องถิ่น'. 5. ข้าวหลามหนองมน (Coconut sticky rice) with a quantity of 4 and a status of 'Cooking'. 6. ซอยจ๊อปู (Shrimp salad) with a quantity of 2 and a status of 'สินค้าท้องถิ่น'. 7. แจงลอน (Jungle) with a quantity of 2 and a status of 'สินค้าท้องถิ่น'.

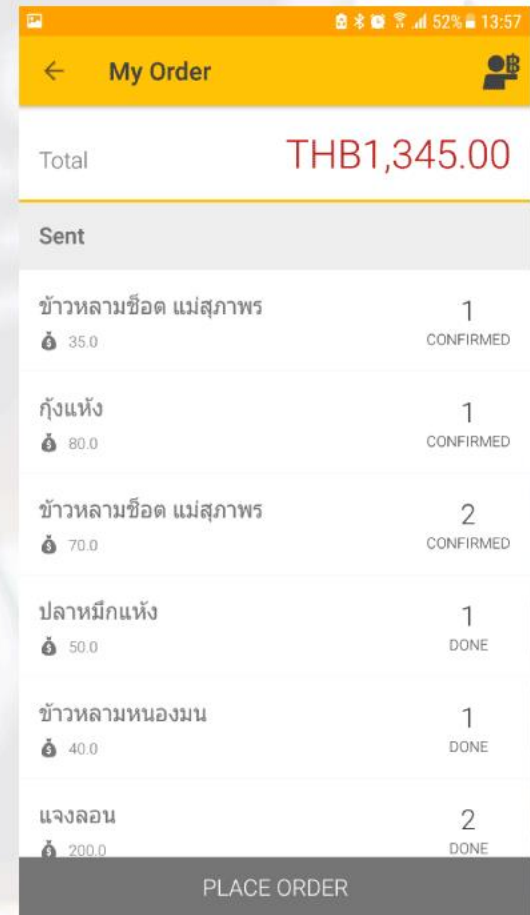
Item Name	Quantity	Status
ห่อหมกทะเล	3	สินค้าท้องถิ่น
ข้าวหลามซี้ด แม่สุภาพร	3	Cooking
ขนมจาก หนองมน	2	Cooking
กุ้งแห้ง	1	สินค้าท้องถิ่น
ข้าวหลามหนองมน	4	Cooking
ซอยจ๊อปู	2	สินค้าท้องถิ่น
แจงลอน	2	สินค้าท้องถิ่น

หน้าจอการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้าท้องถิ่น ผ่านแอปพลิเคชัน ของลูกค้าที่เข้าพัก

Screenshots



หน้าจอจัดการเคาเตอร์ (Counter)
สำหรับดูรายการสั่งจองสินค้าของทุกห้องพัก



สถานะการติดตามรายการสั่งซื้อสินค้าท้องถิ่น
ที่ผู้เข้าพักได้สั่งซื้อไว้